

Charte de visite : expositions et circuit de production

Notre équipe est heureuse de vous accueillir au Fresnoy – Studio national des arts contemporains prochainement. Afin que cette visite soit agréable pour tous, tout en préservant les œuvres et la quiétude des autres visiteurs, vous trouverez ci-dessous quelques règles élémentaires de « savoir-visiter » que nous vous prions de respecter. Cette charte s'adresse aux enfants comme aux adultes accompagnateurs, animateurs et enseignants. Nous vous remercions par avance d'en prendre connaissance avant votre venue au Fresnoy.

Avant la visite : Réservations/informations auprès de Lucie Ménard : Imenard@lefresnoy.net / 03 20 28 38 04

Pour un accueil dans les meilleures conditions, merci de nous informer impérativement au moment de la réservation de la présence d'élèves en fauteuil ou à mobilité réduite.

En groupe, les réservations sont obligatoires pour toute visite avec ou sans guide. Le Fresnoy se réserve le droit de ne pas accueillir les groupes n'ayant pas confirmé leur visite. Si vous souhaitez rester dans l'exposition avec votre groupe après une visite guidée, merci de nous le signaler lors de votre réservation.

Avant la sortie, il est conseillé de sensibiliser les élèves en classe : que vont-ils voir ? Que vont-ils faire ? Des documents pédagogiques sont à votre disposition afin de préparer cette sortie et vous seront transmis lors de la réservation ou sont consultables sur le site internet du Fresnoy (<http://lefresnoy.net>, rubrique Groupes et scolaires, puis Dossiers pédagogiques). Il est toujours utile de leur rappeler les règles de vie de cet espace : respect des lieux, des œuvres, du travail des artistes et des personnes présentes.

A votre arrivée : L'entrée se fait par l'accueil du Fresnoy, boulevard Descat.

La facture vous sera remise à l'accueil le jour de votre visite. Toute réservation annulée moins de 48h à l'avance sera facturée. Merci de respecter le nombre de participants maximum prévu lors de la réservation.

Nous invitons chaque responsable de groupe à se rendre à la caisse de l'accueil pour s'annoncer et récupérer la facture. Nous demandons aux groupes de respecter l'horaire prévu. En cas de retard trop important, la durée de la visite guidée ou de l'atelier pourra être écourtée.

Il est conseillé de vous présenter à l'accueil 10 minutes avant l'heure prévue pour votre activité. Les groupes arrivés avec une avance trop importante devront patienter jusqu'à l'horaire convenu.

Durant la visite : Pour que la visite soit un moment agréable pour votre groupe et pour les autres visiteurs présents, nous vous rappelons ces quelques consignes de bases :

- Merci de ne pas toucher aux œuvres. Toucher une œuvre quelle que soit sa nature la dégrade. Veillez à rester vigilants tout au long de votre visite.
- Respectez le calme du lieu : veillez à ne pas déranger les autres visiteurs (éviter cris, chahut, course dans les espaces...).
- Il est interdit de manger et de boire dans l'exposition.
- N'utilisez les boutons d'alarme incendie ou les installations de secours que pour des raisons légitimes. Le personnel du Fresnoy se réserve le droit de raccompagner à la sortie les groupes qui ne respecteraient pas ces consignes de base.

Accompagnateurs : Les élèves restent tout au long de la sortie sous la responsabilité des enseignants qui les accompagnent, et qui veillent à la bonne tenue du groupe durant la visite. Cette responsabilité ne peut en aucun cas être transférée à un membre du personnel du Fresnoy. Un élève ne doit pas être laissé seul dans les salles d'exposition ou dans les espaces d'accueil, pensez donc à prévoir assez d'accompagnateurs pour l'encadrement de votre groupe. Les enseignants sont priés de ne pas s'absenter pendant la visite.

Durant une visite guidée, les participants doivent rester groupés. Pour les visites libres, il est recommandé de constituer des sous-groupes comportant obligatoirement un accompagnateur chacun (idéalement, un pour 7 élèves).

Autres questions :

- La prise de photographies est autorisée (sauf demande contraire de l'artiste) sous condition que celle-ci ne gêne pas les autres visiteurs.
- En cas de malaise d'un enfant, l'enseignant ou un adulte du groupe devra le prendre en charge et se rapprocher de l'accueil.

L'équipe du Fresnoy est à votre disposition si vous avez des questions et pour que votre sortie se déroule dans les meilleures conditions.

Nous vous remercions pour votre attention et vous souhaitons une agréable visite et de passionnantes découvertes artistiques au Fresnoy.